



## **1. Algemeen**

Begeleiding met 4 poten is opgericht door Linda Borghans, gevestigd te Born en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70036225.

## **2. Aanbod**

Begeleiding met 4 poten biedt begeleiding aan kinderen, jongeren en jongvolwassenen met diverse hulpvragen. Er is soms sprake van een diagnose, zoals autisme, ADHD, gedragsproblematiek, Gilles de la Tourette, syndroom van down, verstandelijke beperking, hechtingsproblematiek, of prikkelverwerkingsproblematiek. Er worden bij Begeleiding met 4 poten echter ook hulpvragen behandeld van mensen zonder een diagnose, zoals kinderen die moeite hebben met het verwerken van de scheiding van hun ouders of studenten die in hun studie vastlopen. Begeleiding op maat, Na een intakegesprek wordt er samen met de cliënt bekeken wat een passend hulpverleningsaanbod kan zijn; groep of individueel, een aantal sessies of langdurige begeleiding, begeleiding met of zonder honden, enzovoort. Wanneer de begeleiding gestart is, wordt er na een observatieperiode een zorgplan opgesteld waarin de doelen van de hulpvrager zijn opgenomen. Ook voor organisaties hebben wij een passend aanbod; langsgaan met een knuffelhond, activiteiten op locatie met onze honden, educatie over omgaan met honden, enzovoort.

## **3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Begeleiding met 4 poten en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en wordt een toestemmingsformulier door de cliënt en/of ouders/verzorgers ondertekend.

## **4. Meldcode huiselijk geweld**

Vanaf 1 juli 2013 is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van kracht. In het kader van kwaliteitszorg is de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, waaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer-gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige medewerkers in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, justitie en politie.

## **5. Vertrouwelijkheid**

Wat tijdens de gesprekken bij Begeleiding met 4 poten besproken wordt, wordt vertrouwelijk behandeld en zal binnen het team blijven, tenzij informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt melding worden gedaan van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft Begeleiding met 4 poten de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan Begeleiding met 4 poten door de cliënt niet worden aangesproken. Mochten er signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Begeleiding met 4 poten dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **6. Begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt.

## **7. Verantwoordelijkheid**

### 7.1 Verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers.

- Ouders/verzorgers hebben een eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot het lezen van de verslagen. Door het lezen van de verslagen kunnen ouders de aanpak die door Begeleiding met 4 poten wordt ingezet ook thuis oppakken. Hierdoor kan het beste resultaat worden bereikt.
- Ouders/verzorgers worden geacht kennis te hebben genomen van de huisregels en zich hieraan te houden.
- Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer van hun kind, tenzij anders in het zorgplan is vastgelegd.

### 7.2 Verantwoordelijkheid Begeleiding met 4 poten.

- Begeleiding met 4 poten is verantwoordelijk voor de inzet van medewerkers met een adequate opleiding en honden die geschikt zijn voor inzet bij de begeleiding. Tevens worden medewerkers indien nodig bijgeschoold.

## **8. Aansprakelijkheid**

De begeleiding van Begeleiding met 4 poten is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt wordt zo goed mogelijk begeleidt, maar nimmer kan worden gegarandeerd dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is Begeleiding met 4 poten niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de begeleiding. Begeleiding met 4 poten is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband staand met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Begeleiding met 4 poten. Vergoeding aan cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Begeleiding met 4 poten. Bij uitstapjes naar het buitenland, zijn ouders er zelf verantwoordelijk voor dat ze een reisverzekering voor hun zoon/dochter hebben afgesloten. Begeleiding met 4 poten gaat ervan uit dat ouders alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om goede zorg te kunnen leveren. Hierbij gaat het om zorginhoudelijke informatie rondom het ontwikkelproces van kinderen, alsook informatie van medische aard.

## **9. Dossier**

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage in je eigen dossier. Hiervoor dien je apart een afspraak te maken.

## **10. Verwijsindex**

Begeleiding met 4 poten heeft de verplichting mee te werken aan de verwijsindex. De ouders/verzorgers worden hierover uitgebreid geïnformeerd en kunnen aangeven of ze wel/niet akkoord gaan met het afgeven van een signaal door Begeleiding met 4 poten.

## **11. Derden**

Informatie aan derden wordt door Begeleiding met 4 poten alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van gezaghebbende ouders/verzorgers of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving (zie punt 5). De ouders/verzorgers worden hiervan door Begeleiding met 4 poten in kennis gesteld.

## **12. Kennismakingsgesprek en intake**

Tijdens het kennismakingsgesprek en de intake worden zowel de werkwijze van Begeleiding met 4 poten besproken als de wensen/doelen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming zal het begeleidingstraject worden voortgezet. Mocht er naar aanleiding van het kennismakingsgesprek door een van de partijen besloten worden niet verder te gaan, dan hebben de cliënt en de zorgaanbieder verder geen verplichtingen ten aanzien van een begeleidingstraject.

### **13. Verhinderung**

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 12 uur van tevoren wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen, wordt het consult (met het tarief geldende voor 1 uur, dagdeel of etmaal) alsnog in rekening gebracht. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk. Dit kan telefonisch of via email. Mocht het door onvoorziene omstandigheden voor Begeleiding met 4 poten niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Er zal dan getracht worden de begeleiding zo snel mogelijk opnieuw plaats te laten vinden. Over de vervallen afspraak worden uiteraard dan geen kosten in rekening gebracht.

### **14. Beëindiging door Begeleiding met 4 poten**

Wanneer de cliënt zich niet aan de algemene voorwaarden houdt en geen eigen verantwoordelijkheid neemt, zoals beschreven bij punt 7.1, dan kan dor Begeleiding met 4 poten worden besloten de begeleiding te beëindigen.

### **15. Tarieven**

Bij doorverwijzing via de gemeente wordt er veelal een ZIN-arrangement afgegeven en verloopt financiering buiten ouders om. Bij financiering vanuit een PGB of particuliere financiering gelden de tarieven die zijn vermeld op het tarievenblad dat tijdens de intake aan u verstrekt is.

### **16. Betaling**

Betaling verloopt via ZIN, PGB of particulier. Wanneer het gaat om ZIN-betalingen worden hiervan geen facturen gestuurd, maar wordt dit met de gemeente kortgesloten. Bij betaling vanuit een PGB of particulier geldt onderstaande. Van elk begeleidingsmoment ontvangt de cliënt naderhand een factuur per maand. In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres. Op verzoek kan dit ook via de post. De cliënt of ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Begeleiding met 4 poten. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, zal er een betalingsherinnering gestuurd worden. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Begeleiding met 4 poten genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen conform de wet volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Begeleiding met 4 poten gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt of ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

### **17. Registratie**

Geregistreerd in het SKJ register onder nummer 120000896. Geregistreerd bij de gemeente; Dienst Verlenings Overeenkomst getekend voor Jeugdwet en WMO voor de 18 deelgemeentes in de regio Limburg-Zuid, die gecoördineerd worden door Centrumgemeente Maastricht. Geregistreerd bij AAIZOO. Zichtbaar op de kaart van de Hondenspiegel. Opgenomen in het register bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.

### **18. Locatie**

In principe vindt de begeleiding op afspraak plaats op het adres Spoorstraat 48, 6161AC Geleen. In overleg kunnen deze begeleidingen ook op een andere locatie plaatsvinden. Er wordt dan wel reistijd meegenomen in het overzicht van de begeleidingstijd.

### **19. Wijzigingen algemene voorwaarden**

Voor nieuwe cliënten staat op de website [www.begeleidingmethonden.com](http://www.begeleidingmethonden.com) altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldend voor Begeleiding met 4 poten. Ouders kunnen dan ook te allen tijde de nieuwste versie inzien.